1. **Problemas Característicos de la Empresa y el Área Empresarial a que pertenece.**

**Problemas Característicos.**

* El tiempo de espera producido al hacer un pedido.
* Falta de sugerencias para hacer atractivo productos que pueden estar cerca del rango de expiración.
* La inexistencia de un sistema que permita elegir una receta y ayude al cliente a realizar la compra para realizar la misma.

**Área Empresarial a la que pertenece.**

El sistema The Dream Team pertenece al área comercial, ya que este maneja el servicio para la venta de artículos en establecimientos de concurrencia publica (supermercado), con el objetivo de mejorar la calidad en el mismo servicio y automatizar los procesos.